



Des fils de plastique rose dans la cigarette fumée ! Que faire ?

Rubrique : questions-réponses - Date : jeudi 28 avril 2016

Bonjour,

Après avoir fumé une cigarette qui avait un goût que bizarre, j'ai trouvé des fils de plastique rose en ouvrant une des cigarette que j'ai dans mon paquet. Stupéfaction, colère ...

Pouvez - vous me dire que faire dans une telle situation ?

Merci

Réponse :

Depuis le 18 mars 2016, la période durant laquelle le consommateur peut invoquer un défaut de conformité présumé exister au moment de l'achat d'un produit est passée de six mois à deux ans.

Nous vous conseillons de vous adresser au service de la [Direction générale de la consommation et de la répression des fraudes de la région dont vous dépendez](#) afin de signaler cette anomalie.